ALARKO by cosa

Akıllı Oda Termostatı

Kablosuz Kombi Kontrolü Kurulum ve Kullanım Kılavuzu



Genel güvenlik kuralları

Cihazların kurulumu ve kullanımı öncesinde bu kullanım kılavuzunu okuyup, tüm talimatları izleyin.

Cihazların plastik kutularının açılması veya amacı dışında kullanılması güvenliğiniz için tehlikelidir ve ürünleri garanti kapsamı dışında bırakır.

Kullanacağınız güç kaynağının cihazlarınız ile uyumlu olmasına dikkat edin.

Cihazların ve kablolarının suya temas etmeyeceğinden emin olun, sıvı damlamasına veya sıçramasına maruz bırakmayın.

Aksi belirtilmedikçe radyatör, kalorifer ızgarası, soba gibi ısı kaynaklarının veya diğer elektrikli cihazların yanına veya üzerine yerleştirmeyin.

Kabloların özellikle fişlerde, prizlerde ve cihazlardan çıktıkları yerlerde üzerlerine basılmalarını veya sıkışmalarını önleyin.

Cihazların güç bağlantılarını kesebilmek için güç kablosu, fiş veya adaptöre her zaman kolayca erişebileceğinizden emin olun.

Gök gürültülü havalarda veya uzun süre kullanılmadığında cihazları fişlerinden çekin.

Cihazın onarımı ve bakımı sadece yetkili kılınan servisler tarafından yapılmalıdır. Sadece belirtilen yedek parça veya aksesuarlar kullanılmalıdır.

Cihazlar kullanılacağı bölgenin mevzuatına uygun ise kullanılmalıdır. Cihazlar bozuk ise kullanılmamalıdır.

Cihazlarda kullanılan pillerin alkalin pil olması gerekmektedir.

Pil ile çalışan cihazlarda kullanılan piller şarj edilmiş, ateşe atılmış, farklı bir pil ile karıştırılmış, ters takılmış veya sökülmüş olarak kesinlikle kullanılmamalıdır. Aksi halde bu piller patlayabilir, sızabilir veya yanıklara neden olabilir.

Pillerin değişimi gerektiğinde hepsini aynı anda değiştirin.

Pilleri çocuklardan uzak tutun ve yutulması halinde, derhal bir doktora danışın.

Piller evsel atıklardan ayrı olarak imha edilmelidir. Pil, kullanım ömrünün sonuna geldiğinde, güvenli imha veya geri dönüşüm için belirlenmiş bir atık toplama noktasına götürülmelidir.



ISITMA SİSTEMİNİZDEKİ HATALARIN GİDERİLMESİ İÇİN ÜRÜNLERİN YETKİLİ SERVİSLERİNE BAŞVURUNUZ

Alarko by Cosa ile konfor...

Akıllı Modlar

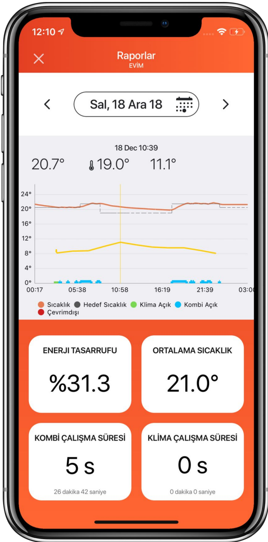
Evin sıcaklığının aile bireylerinin konumlarına veya haftalık programlamaya göre otomatik olarak değişmesini sağlayabilirsiniz.



...ve tasarruf

Enerji Yönetimi

Kullanım sürelerini ve tasarruf oranını görebilir, enerjiyi daha verimli kullanabilirsiniz.



Termostatın montajı ve kullanımı

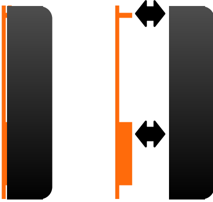
Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı



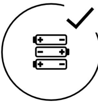
Termostatın montajı ve kullanımı

Enerjilendirme

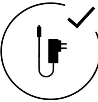
Alarko by Cosa'nın turuncu arka kapağını, ok işareti ile gösterilen yerlerden tutarak ana üniteden çıkarın.



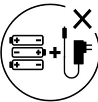
Cihazda modeline göre pil, 5V DC adaptör veya her iki giriş bir arada olabilir.



ALKALİN TİPİ PİL KULLANILABİLİR. ŞARJ EDİLEBİLİR VEYA FARKLI TİP PİL KULLANILAMAZ.



5VDC ADAPTÖR 5V DC ÇIKIŞLI VE EN AZ 1A AKIM TİPİNDE OLMALI.



CİHAZINIZ PİL VE 5VDC ADAPTÖR TAKILABİLEN BİR MODELE SAHİPSE PİLLER VE ADAPTÖR HİÇBİR ZAMAN AYNI ANDA TAKILMAMALIDIR.

Termostatın montajı ve kullanımı

Kullanım

Güç bağlantısı sonrasında termostatın pil ile kullanımında üst tuşa basarak, ekranda önce Cosa logosu, sonra da oda sıcaklığı görülebilir. Adaptör ile kullanımda Cosa logosu ve oda sıcaklığı üst tuşa basmanıza gerek olmadan gözükecektir.



Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı'ndan hedef sıcaklığı değiştirme

Pilli kullanımlarda **üst tuşa** basarak cihazı uyandırabilirsiniz.

Adaptör ile kullanımda, **ekran sürekli açık** *(Alarko by Cosa Akıllı Termostat ayarlar menüsünde açıklanmıştır)* olacak şekilde ayarlıysa cihazı uyandırmanıza gerek olmayacaktır.

Hedef sıcaklığını değiştirmek için **sol ve sağ dokunmatik tuşları** kullanın. Dilediğiniz hedef sıcaklığını seçtikten sonra, cihaz yeni hedef sıcaklığını **otomatik** olarak kaydeder.

Üst tuş



Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı'ndan Akıllı Modları değiştirme

Geçerli modu görüntülemek veya değiştirmek için **üst düğmeye** tekrar basın. Önce aktif akıllı modu göreceksiniz. Akıllı modları değiştirmek için **sol ve sağ dokunmatik tuşları** kullanabilirsiniz. Ayarı yaptıktan kısa bir süre sonra yeni mod **otomatik** olarak kaydedilir.

Alarko by Cosa'nın internet bağlantısını yaptıktan sonra hedef sıcaklığı ve akıllı modları **Cosa mobil uygulamasından** da değiştirebilirsiniz.


Ev Modu


Otomatik Kontrol


Uyku Modu


Haftalık Program


Dışarı Modu


Kapalı


Kullanıcı Modu

Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko By Cosa Akıllı Oda Termostatı’nın ayarlar menüsüne giriş

Ayarlar menüsüne gitmek için üst tuşa **3 saniye** süreyle basın. Böylece ayarlar ikonunu göreceksiniz.

Sol-sağ dokunmatik tuşları kullanarak ayarlar menüsünde gezinebilirsiniz.



Ayarlar menüsü



İnternet bağlantı durumu
(sadece 5V DC adaptörlü modellerde ve adaptör ile kullanımda vardır)



İnternete bağlı



İnternete bağlanamıyor



İnternete bağlantı ayarları yapılmamış

Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı'nın ayarlar menüsü



Eşleşme durumu



Termostat ve Kablosuz Kombi ünitesi eşleşmiş



İki ünite arası iletişimde sorun var



Cihazlar eşleşmek için hazır



Ekran sürekli açık/kapalı
(5V DC adaptör ile kullanımda geçerlidir)



Ekran sürekli açık



Cihazı fabrika ayarlarına getirme



Ayarlar menüsünden çıkma

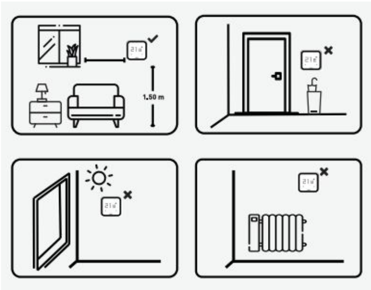
Termostatın montajı ve kullanımı

Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı’nın yerleşimi

Alarko By Cosa'nın sıcaklığı doğru ölçecek şekilde yerleştirilmesi gerekir:

Termostat doğrudan güneş ışığı alan alanlara, radyatör yakınına, kapı yanı veya koridor gibi yerlere yerleştirilmemelidir.

Ayrıca, cihaz yerden 50 cm ila 150 cm arasında bir yüksekliğe yerleştirilmelidir.



Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı



ALARKO BY COSA KABLOSUZ KOMBİ KONTROL ÜNİTESİ'NİN MONTAJI İÇİN ISITMA SİSTEMİNİZİN KULLANIM KILAVUZUNA BAKIN VEYA YETKİLİ TEKNİK SERVİSE DANIŞIN.

EVİNİZİN ELEKTRİK PANELİNDEN İLGİLİ SİGORTALARI KAPATARAK KURULUM SIRASINDA KABLOLARIN HİÇBİRİNDE GÜÇ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN.

KURULUMDAN ÖNCE ISITMA SİSTEMİNİZE AİT ELEKTRİK VE GAZIN KAPALI OLDUĞUNDAN EMİN OLUN.

Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi

Üst tuş



 Güç

 Eşleşme durumu

 İnternet bağlantısı

 Kombi çalışma durumu



Arka Sağ Tuş 

<u>Kısa Basım:</u> Eşleşmeye hazırlama
<u>Uzun Basım</u>: Eşleşmeyi silme

Arka Sol Tuş 

<u>Kısa Basım:</u> Mobil uygulamadan internet bağlantı ayarlarının yapılmasına hazır
<u>Uzun Basım:</u> Fabrika ayarlarına getirme

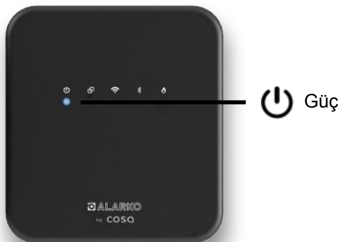
Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi

Turuncu arka kapağı ana üniteden dikkatlice çıkartın.

230V güç kablosunun bir ucunu Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Ünitesine ve diğer ucunu fişe takın.

Kabloyu taktığınızda önündeki güç ışığının yandığını görmelisiniz.



Led yanıyor	Güç açık
Led sönük	Güç kapalı
Led yavaşça yanıp sönüyor	Uzaktan yazılım güncellemesi devam ediyor. Güç kablosunu çıkarmayın.

Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Kombinizi Alarko by Cosa ile kontrol etmek için, kombi kontrol ünitesini kombinin oda termostatı bağlantısına bağlamanız gerekir.

Kombiye bağlı oda termostatı var

Kombinize zaten bağlı olan AÇ/KAPA (ON/OFF) tipi bir oda termostatı varsa, kombiden termostata uzanan bu kabloları çıkarabilir ve Alarko by Cosa Kombi Kontrol Ünitesinin **1(COM) ve 2(NO) numaralı** klemenslerine bağlayabilirsiniz.

Bu durumda kombinizin iç kısmında herhangi bir kablolama yapılmasına gerek yoktur.

Turuncu Arka Kapak



Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Kombiye bağlı oda termostatı yok

Kombinize takılı bir termostat yoksa, ürün ile birlikte gelen kombi bağlantı kablosunun bir ucunu, kombinizin içerisindeki on/off tipi oda termostatı bağlantı girişine bağlamalısınız. Diğer ucunu ise Alarko by Cosa Kombi Kontrol Ünitesinin turuncu kapağındaki **1(COM) ve 2(NO) numaralı** klemenslerine bağlayabilirsiniz.

KOMBİ KABLOSUNUN KOMBİ İÇERİSİNDEKİ BAĞLANTISI İÇİN KOMBİNİZİN KULLANIM KILAVUZUNA BAKINIZ VEYA YETKİLİ SERVİSİNDEN DESTEK ALINIZ.

Turuncu Arka Kapak



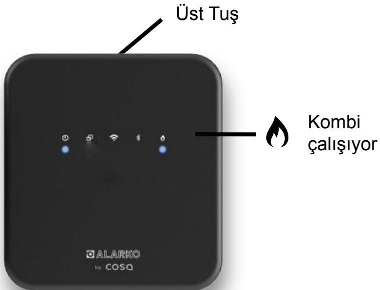
Kombi kontrol ünitesinin montajı ve kullanımı

Kombinin kalorifer suyu sıcaklık ayarı

Kombinizin kalorifer suyu sıcaklığını yoğuşmalı kombilerde **50 derece**, konvansiyonel kombilerde **50-60 derece** gibi yeterli bir seviyede olduğundan emin olun.

Kombi bağlantısının test edilmesi

Alarko by Cosa Kombi Kontrol Ünitesi ile kombi arasındaki bağlantıyı test etmek için, Alarko by Cosa Kombi Kontrol ünitesinin **üstündeki tuşa** 3 saniye basılı tutup, kombinizi manuel olarak çalıştırabiliyor, aynı tuşa 3 saniye daha basıp, kombinizi kapatabiliyor olduğunuzdan emin olun.



Termostat ve kombi kontrol ünitesinin eşleşmesi

Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı ve Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesinin eşleşmesi

Alarko by Cosa cihazları paketlerinden ilk defa çıktıklarında eşleşme işlemi yapılmış durumda olacaktır. Her iki cihazı enerjilendirdiğinizde, Alarko by Cosa Kombi Kontrol Ünitesinin eşleşme ışığı sabit bir şekilde yanıyorsa eşleşme işlemini yapmanıza gerek yoktur.

CİHAZLAR 1 DAKİKA İÇİNDE EŞLEŞMEZSE, EŞLEŞME MODUNDAN ÇIKAR.





Eşleşme durumu

Led yanıyor	Eşleşmiş
Led sönük	Eşleşmemiş
Led hızlıca yanıp sönüyor	Eşleşilen cihazla iletişim kurulamıyor
Led yavaşça yanıp sönüyor	Eşleşmeye hazır

Termostat ve kombi kontrol ünitesinin eşleşmesi

Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı’nın eşleşme moduna alınması



Termostatı eşleşme moduna almak için **3 saniye** boyunca üst düğmesine basın.



Sağ veya sol dokunmatik ön butonlarını kullanarak **eşleşme simgesini** bulun.



Üst butona basarak eşleşme ikonunu görün.



Eşleşme başarıyla tamamlandı.



Eşleşme tamamlanamadı. Bu durumda eşleşmeyi yeniden gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

Termostat ve kombi kontrol ünitesinin eşleşmesi

Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi’nin eşleşme moduna alınması





Kablosuz kombi kontrol ünitesini eşleşme moduna almak için;

1. turuncu arka kapağı çıkarın
2. Sağ-arkadaki eşleşme tuşuna basın.
3. Ön yüzdeki eşleştirme ledi yavaşça yanıp sönecektir.

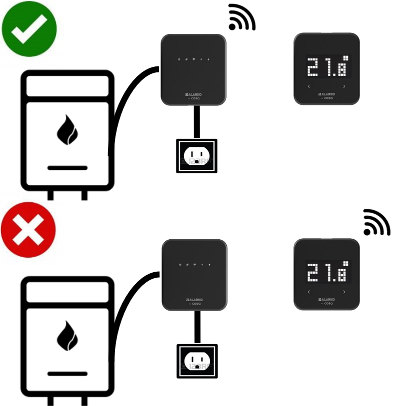
İnternet bağlantısı

ALARKO BY COSA'NIN CEPTEN KONTROL EDİLEBİLMESI İÇİN EVİNİZİN KABLOSUZ İNTERNET AĞINA BAĞLANMASI GEREKİR.

TERMOSTATIN PİL VEYA 5VDC ADAPTÖR İLE KULLANILMASINA GÖRE İNTERNET BAĞLANTISI AŞAĞIDAKİ ŞEKİLLERDE YAPILABİLİR.

1. Pil ile kullanım

Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı'nın pil ile kullanıldığı durumda internet bağlantısı Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Ünitesi'nden yapılmalıdır.

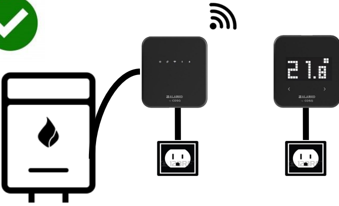


İnternet bağlantısı

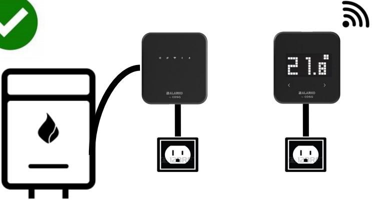
2. 5V DC adaptör ile kullanım

Cihazlardan modeminize daha yakın olanı internet bağlantısı için kullanmalısınız. **Her iki cihazı ayrı ayrı internete bağlamanıza gerek yoktur.**

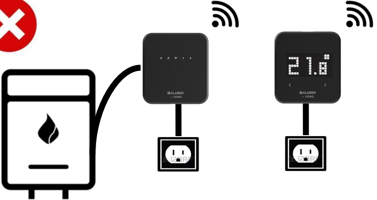












İnternet bağlantısı

İnternete bağlama

Alarko by Cosa'yı mobil cihazınızdan kontrol etmek için mobil uygulamayı indirin.









Uygulamaya ilk defa giriş yapıyorsanız öncelikle kayıt olun ya da varsa mevcut giriş bilgilerinizi kullanın.

İNTERNET BAĞLANTISININ TAMAMLANMASI İÇİN UYGULAMADAKİ YÖNLENDİRMELERİ TAKİP EDİN.

İnternet bağlantısı

Kablosuz kombi ünitesinden internet bağlantısı

Kablosuz kombi ünitesinden internet bağlantısını yapmak için kurulum sırasında aşağıdaki adıma gelince, “Cosa Kablosuz Kombi Ünitesini” seçip, adımları dikkatlice takip edin.



İnternet bağlantısı

Kablosuz kombi ünitesinden internet bağlantısı

Kablosuz kombi ünitesinin internet bağlantı ayarları yapılmadıysa wifi ledi sönük durumda olacaktır.

Arka sol tuşa **kısa basarak** cihazı kablosuz ağ ayarlarının yapılmasına hazır hale getirebilirsiniz.

Bu led iki şekilde yavaşça yanıp sönebilir. Uygulamadaki kurulum adımlarında hangi şekilde yanıp söndüğü seçeneğini doğru bir şekilde işaretlemelisiniz.

Led yanıyor	Kablosuz ağa bağlandı
Led sönük	Kablosuz ağ ayarı yapılamadı
Led hızlıça yanıp sönüyor	Kablosuz ağa bağlanamıyor
Led yavaşça yanıp sönüyor	Kablosuz ağ bağlantı ayarları için hazır

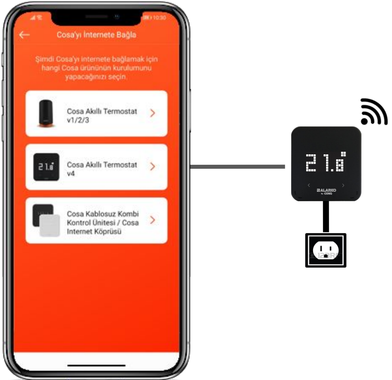




İnternet bağlantısı

Termostat üzerinden internet bağlantısı

Termostat üzerinden internet bağlantısını yapmak için kurulum sırasında aşağıdaki adıma gelince, termostattan internete bağlanmak için **Cosa Akıllı Termostatı v4'ü seçip**, adımları dikkatlice takip edin.



İnternet bağlantısı

Termostat üzerinden internet bağlantısı

1. Termostatın internet bağlantısı yapılmasına hazır hale gelmesi için, cihazin üst tuşuna 3 saniye süreyle basarak ayarlar menüsüne girin.
2. Dokunmatik düğmeleri kullanarak ayar ögeleri arasında wifi ikonunu bulun.



Ayarlar menüsü



İnternet bağlantı durumu (sadece 5V DC adaptörlü modellerde ve adaptör ile kullanımda vardır)



İnternete bağlı



İnternete bağlanamıyor



İnternete bağlantı ayarları yapılmamış

İnternet bağlantısı

Termostat üzerinden internet bağlantısı

2. İnternet bağlantı ayarları yapılmamışsa wifi ikonunun aşağıdaki şekilde olduğununu görürsünüz.



3. Bu durum iken tekrar üst butona basarak cihazı **bağlantı ayarlarının yapılmasına hazır hale getirin.** Wifi ikonu yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu animasyon iki şekilde gözükebilir.





Uygulamadaki kurulum adımlarında animasyonun hangi şekilde yanıp söndüğü seçeneğini doğru bir şekilde işaretlemelisiniz. Sonrasında uygulamadaki adımları dikkatlice takip edin.

İnternet bağlantısı

İnternet bağlantısı başarıyla tamamlandı

Kurulumu tamamladığınızda uygulamada evin sıcaklığını, Alarko by Cosa’da ise aşağıdaki ikonu görebiliyor olmalısınız.



İnternete bağlandı

İnternet bağlantı problemi

Uygulama ve Alarko by Cosa’da aşağıdaki uyarıları görüyorsanız kurulum adımlarını tekrarlamanız gerekecektir. Bunun için bu kılavuzun Sıkça Sorulan Sorular bölümüne bakabilirsiniz.



İnternete bağlanamadı



Sıkça sorulan sorular

İnternet bağlantısını yapamadım

İnternet bağlantısını yeniden yapmalısınız. Bunun için bu kılavuzdaki internet bağlantı adımlarını takip edin. Bunu yaparken aşağıdakilere dikkat edin.

- Kablosuz internet şifresini doğru girdiğinizden emin olun.

- Modeminizin 2.4 GHz ile kablosuz yayın yaptığından emin olun.

- Modeminizin şifreleme türü “web” ya da “wpa-professional” olduğu durumlarda internet bağlantısını sağlayamazsınız, şifreleme türünün “wpa”, “wpa2” yada “wpa/wpa2” olduğundan emin olun.

- İnternete bağlamak istediğiniz cihazın bulunduğu bölgede kablosuz internet erişiminin olduğundan emin olun.

Sıkça sorulan sorular

İnternet bağlantısı sürekli kopuyor

İnternet bağlantısı zaman zaman kısa veya uzun aralıklarla kopuyor olmasına rağmen, bağlantı kendi kendine sağlanabiliyorsa, internete bağlı Alarko by Cosa cihazının bulunduğu bölgede kablosuz internet ağ sinyalinin zayıf olduğu düşünülebilir. Sorunu gidermek için aşağıdakileri deneyebilirsiniz.

- Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Kontrol ünitesi aracılığı ile internete bağlantı yapılmışsa, Alarko by Cosa'yı mümkün olduğunca kombinizin metal yüzeylerinden uzak, etrafı açık ve yüksek bir konuma yerleştirin.

- Modem ve Alarko by Cosa cihazının duruş açılarını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

- Modeminiz uzun süreden beri çalışıyorsa zaman zaman kapatılıp açılmaları faydalı olabilmektedir.

Sıkça sorulan sorular

Cihazlar arası iletişim sorunu var

Uygulamada ünlem işaretli zincir işaretini görüyorsanız veya kombi ünitesindeki eşleşme ışığı hızlı yanıp sönüyor olması cihazlar arası iletişim sorunu olduğunu gösterir.

Bu durum ilk defa oluştu ve kendi kendine düzelmediyse aşağıdakileri kontrol ediniz.

- Her iki cihazın enerjilendirilmesini kontrol edebilirsiniz. Bunun için kablosuz kombi kontrol ünitesinin güç ışığının yanıyor olduğundan, termostatın üst düğmesine bastığınızda oda sıcaklığını görebiliyor olduğunuzdan emin olun.

Bu durum zaman zaman oluşuyor ve kendi kendine düzeliyorsa aşağıdakileri deneyebilirsiniz.

- Her iki cihazın duruş açılarını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

- Kombi kontrol ünitesini mümkün olduğunca kombinizin metal yüzeylerinden uzak, etrafı açık ve yüksek bir konuma yerleştirin.

Sıkça sorulan sorular

Termostat veya kombi ünitesi arızalandı. Kombiyi nasıl kullanabilirim?

1. Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı'nın arızalanması durumunda sıcaklık bilgisini kablosuz kombi ünitesine iletemeyeceği için kombinizi manuel olarak çalıştırmanız gereklidir. Kombi kontrol ünitesinin üst kısmında yer alan butona 2 saniye basılı tutarak kombi ledinin yanmasını sağlayın ve kombinizi manuel olarak kontrol edin.

2. Alarko by Cosa Kablosuz Kombi Kontrol Ünitesi'nin arızalanması durumunda kombiniz gaz ve elektriğini kestikten sonra turuncu arka kapağı çıkararak bağlantı klemensindeki NO ve C kısmındaki kabloları birbirine kısa devre yaptıktan sonra kombinizi manuel olarak kullanabilirsiniz.

Sıkça sorulan sorular

Kombi bağlantısını yapamadım

Kombi kablosunun kombi içerisindeki bağlantısı için kombinizin kullanım kılavuzuna bakınız veya yetkili servisten destek alınız.

Sıkça sorulan sorular

Kombi çalışmıyor

Uygulamada kombi çalışıyor gözükmesine ya da kombi kontrol ünitesi üzerindeki kombi ledinin yanıyor olmasına rağmen kombiniz çalışmıyor ise aşağıdakileri kontrol ediniz:

- Öncelikle bekleyiniz. Bazı kombilerin devreye girmesi zaman alabilir.

- Kombinizi kış modunda olduğundan, kalorifer suyu basıncının doğru olduğundan veya kombiniz ile ilgili başka bir arıza olmadığından emin olun.

- Kombi kontrol ünitesi ile kombinizin arasındaki kablo bağlantısının sağlam olduğundan emin olun.

Sıkça sorulan sorular

Tasarruf edemiyorum

1. Aşağıdakileri kontrol edebilirsiniz:
a. Kombi kalorifer suyu sıcaklığının konvansiyonel kombilerde 50-60, yoğuşmalı kombilerde ise **50 derece olması** evinizin daha hızlı ısınması ve kombinizin daha kısa sürelerle çalışmasını sağlayacaktır.
b. Alarko by Cosa'nın Otomatik Kontrol veya Haftalık Programlama özelliğini kullanarak **Ev, Uyku ve Dışarı modları** arasında yapmış olduğunuz tercihlere göre otomatik geçişler yapmasını sağlayabilirsiniz.
c. Uyku ve Dışarı modlarının hedef sıcaklığını Ev moduna göre daha düşük bir sıcaklığa getirmeniz tasarrufu arttıracaktır.
d. Hedef sıcaklık değerinizi 1 derece dahi değiştiriyor olmanız tasarrufu arttıracaktır.
e. Uygulamanızın ayarlar bölümünde Isıtma Soğutma Ayarları altında, Kombi Ayarlarında **Durma ve Çalışma aralıklarını değiştirebilirsiniz**. Evinizin yapısına ve konfor tercihlerinize göre bu ayarı değiştirmeyi deneyebilirsiniz. Örneğin hedef sıcaklık olarak 22 derece seçtiyseniz ve durma aralığı 0.1 olarak ayarlandıysa, Alarko by Cosa kombinizi eviniz 22.1 dereceye ulaştığında durdurur.

Sıkça sorulan sorular

Tasarruf edemiyorum

2. Evinizin konum seçimi doğru olmayabilir:
Tasarruf oranı hedef sıcaklığa, mod seçimlerinize ve dış sıcaklığınıza bağlı olan bir algoritma ile kombinizin çalışma süresi baz alınarak hesaplanmaktadır. Bu hesaplamada kullanılan dış sıcaklık bilgisi Cosa uygulamanızda belirlemiş olduğunuz konum bilgisi esas alınarak belirlenmektedir. Dolayısıyla seçtiğiniz konum bilgisinden hava durumu bilgisi alınamıyorsa Cosa tasarruf oranını hesaplayamamış olabilir. Konum seçimini düzeltip sorunu çözebilirsiniz.

Sıkça sorulan sorular

Otomatik Kontrol çalışmıyor - ios

Aşağıdaki kontrolleri yapın:
- Ana ekranda Otomatik Kontrol modunun seçili olduğundan emin olun.
- Evinizin konum ayarının doğru olduğundan emin olun.
- Otomatik Kontrol ayarlarından bu özellik için kullanılmasını istediğiniz mobil telefon listesinin doğru olduğundan emin olun.
- ios telefonlarda:

1. Cep telefonu ayarlarına gidin

2. Cosa ayarlarından konumu seçin

3. “Her zaman konum erişimine izin ver” seçeneğini seçin

4. Konumun açık olduğundan emin olun

5. Arka planda yenileme uygulamasını açın

Sıkça sorulan sorular

Otomatik Kontrol çalışmıyor - android

Aşağıdaki kontrolleri yapın:
- Ana ekranda Otomatik Kontrol modunun seçili olduğundan emin olun
- Evinizin konum ayarının doğru olduğundan emin olun
- Otomatik Kontrol ayarlarından bu özellik için kullanılmasını istediğiniz mobil telefon listesinin doğru olduğundan emin olun.
- android telefonlarda:

1. Cosa mobil uygulamasında Ev Ayarları menüsünden Otomatik Kontrol Ayarlarına girin.

2. Önerilen Seçenekleri Kullan'ı seçin.

3. Otomatik kontrolü etkinleştirin.

4. Uygulamadan çıkıp cep telefonu ayarlarına gidip, pil ayarlarına girin.

5. Pil optimizasyonunu seçin.

6. Cosa uygulamasının daima pil kullanımına izin verin.

7. Konumun ve Wi-Fi özelliğinin açık olduğundan emin olun.

Sıkça sorulan sorular

Haftalık Program ayarladığım saatlere göre çalışmıyor

Haftalık Program Cosa'nın kurulu olduğu evin konum bilgilerine göre hesaplanan zaman dilimine göre çalışır. Dolayısıyla evinizin konumu yanlış seçildiyse Cosa farklı bir zaman dilimine göre çalışıyor olabilir.

Sorunu düzeltmek için evinizin konum bilgilerini kontrol etmelisiniz. Bunun için:

1. Ana ekrandan ayarlar menüsüne girin.

2. Ev Bilgileri ve Kullanıcılar menüsüne girip, Ev Bilgilerini seçin.

3. Evin konumunu kontrol edin. Yanlışsa düzeltip, Kaydet butonuna basıp çıkın.

Sıkça sorulan sorular

Ölçülen oda sıcaklığı termometreden farklı

Farklı marka ve model termometre veya termostatlar arasındaki sıcaklık ölçümlerinde farklar olabileceği gibi aynı marka ve model ölçüm aletlerinde dahi bazı farklılıkların oluşması doğaldır. Kullanılan cihazın sensörünün yaşı, kalitesi gibi etkiler olabileceği gibi, cihazın odadaki yeri, yüksekliği, nasıl bir zeminde durduğuna kadar ölçümlere etki eden birçok faktör olabilir.

Bu tip farklılıkları en aza indirgemek amacıyla, "Sıcaklık Kalibrasyonu" özelliğini kullanarak ölçülen sıcaklığı kalibre edebilirsiniz. Bunun için:

1. Uygulamanızda sıcaklığını kalibre etmek istediğiniz evin ayarlarına girin.

2. “Cosa Cihaz Ayarları” menüsüne girin.

3. Sıcaklık değerini kalibre edin.

Böylece ölçülen sıcaklığın kalibre ettiğiniz miktarda değiştiğini göreceksiniz.

Sıkça sorulan sorular

Uygulamadaki hava durumu bilgisi yanlış

Hava durumu bilgilerinin yanlış olduğunu düşünüyorsanız öncelikle evinizin konum bilgilerini kontrol etmelisiniz. Cosa hava durumu bilgilerini seçtiğiniz konuma en yakın hava istasyonundan alır. Bu istasyonun evinize uzaklığına göre de sunulan hava durumu bilgilerinde ufak sapmalar olabilir.

Evinizin konum bilgisini kontrol etmek için:

1. Ana ekrandan ayarlar menüsüne girin.

2. Ev Bilgileri ve Kullanıcılar menüsüne girip, Ev Bilgilerini seçin.

3. Evin konumunu kontrol edin. Yanlışsa düzeltip, Kaydet butonuna basıp çıkın.

Kısa bir süre sonra hava durumu bilgisinin doğru hale geldiğini görmelisiniz.

Sıkça sorulan sorular

Aynı eve ek kullanıcı nasıl eklenir?

Cosa uygulaması içerisinde kullandığınız eve yeni bir kullanıcı eklemek için:

1. Kullanıcı eklemek istediğiniz evin ayarlar menüsünden "Ev Bilgileri ve Kullanıcılar" menüsüne girin.

3. Açılan ekranda "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine basın.

4. Eklemek istediğiniz kullanıcının e-posta adresini girin.

Böylece, davet ettiğiniz kullanıcıya bir davet e-postası gidecektir. Davet ettiğiniz kullanıcının aynı e-posta adresi ile Cosa uygulamasına daha önce kayıt olmadıysa, kayıt olup giriş yaptıktan sonra uygulama bildirimlerinden davetinizi kabul etmesi yeterli olacaktır.

Sıkça sorulan sorular

Hedef sıcaklığa ulaşılmış olmasına rağmen kombi devreye girmiyor

Bu durum Alarko by Cosa'nın Durma ve Çalışma Aralığı Ayarları ile ilgili olabilir.

Uygulamanızda Isıtma ve Soğutma Ayarları altında Çalışma ve Durma Aralığı şeklinde iki değer bulunmaktadır. Bunlar örneğin durma aralığı 0.3 derece, çalışma aralığı 0.1 derece olarak ve evinizin hedef sıcaklığı olarak 22 derece olarak ayarlandıysa, Alarko by Cosa kombinizi 22.3 derecede durdurur, 21.9 derecede ise çalıştırır. Dolayısıyla bu aralıkları tercihlerinize göre değiştirerek kombinizin daha kısa ve sık veya daha uzun ve nadir çalışmasını sağlayabilirsiniz.



Teknik destek

Sorularınızı veya önerilerinizi iletmek için **info@alarko-carrier.com.tr** e-posta adresinden veya **444 0 128** Müşteri Danışma Hattı’ndan bize ulaşabilirsiniz.

- bu sayfa özellikle boş bırakılmıştır -

Teknik özellikler





	Alarko by Cosa Smart Thermostat 5V + Battery	Alarko by Cosa Wireless Heater Control Unit
Model	**C4D0-5V/Bat**	**C4J1-230V-B**
Beslenme Gerilimi	4.5 VDC (3xAAA) or 5VDC	100-240VAC
Boyutlar (Y/G/Dcm)	11 / 10.5 / 2.7	11 / 10.5 / 2.7
Yer Sıcaklığı Ölçüm Sensör Girişi	opsiyonel	-
Isıtma Aç / Kapa Hassasiyeti	0.1 °C - 0.5 °C	-
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1 °C	-
Hedef Sıcaklık Ayarlama Hassasiyeti	0.1 °C	-
Ürün Materyali	ABS + PC	ABS + PC
Arayüz	Dokunmatik Tuş ve Led Matris Ekran	Led İndikatör
Isıtma Sistemleri Uyumluluğu	-	Aç / Kapa
Çıkış Tipi	-	Kuru kontak
Anahtarlama Kapasitesi	-	5A 250VAC / 3A 30VDC
Beslenme Gerilimi / Adaptör	5VDC, 1A	-
Wi-Fi Bağlantı	802.11 b/g/n 2.4 GHz	
İşletme Sıcaklığı	- 10 °C / 40 °C	
Depolama Sıcaklığı	- 20 °C / 50 °C	
IP Koruma Sınıfı	20	
Haberleşme Mesafesi	50m	
Veri Şifreleme	AES-GCM ile 2048-bit TLS 1.2 SSL şifreleme	
Cihazlar Arası Haberleşme	2.4 GHz	
Garanti Süresi	2 yıl	

Uygunluk beyanı

Üretici Firma: Nuvia Enerji Teknolojileri San. ve Tic. A. Ş. (Nuvia), Reşitpaşa Mah. Katar Cad. ARI-3 Binası No:4 / B111 34469 Sarıyer İstanbul Turkey

Nuvia aşağıda marka ve modeli belirtilen ürünlerin kendi sorumluluğu altında aşağıdaki direktif ve standartlara uygun olarak üretildiğini beyan eder. Uygunluk beyanının orijinali ve ilgili dokümanlar üreticide görülebilir.

Marka: Alarko By Cosa
Modeller:(C4D0-5V/Bat), (C4J1-230V-B)

Nuvia tarafından üretilen, Alarko by Cosa Akıllı Oda Termostatı 2.4 GHz bandında kablosuz olarak haberleşebilir, bulunduğu ortamın sıcaklık ve nem değerlerini ölçebilir, bağlı olduğu on/off tipi oda termostatı girişi olan ısıtıcıyı kontrol edebilir ve kullanıcının tercihleri doğrultusunda, 2.4 GHz bandında kablosuz olarak internete bağlanarak ilgili verilerin bulut tabanlı sistem veya eşleştirilmiş diğer cihazlarla ile aralarında paylaşımını sağlayabilir.

Belirtilen marka ve modellerin üretici firması Nuvia olarak CE ile işaretlenmiş bu ürünlerin, aşağıda belirttiğimiz direktif ve standartlara (revizyonlarıyla birlikte) uygun olduğunu beyan ederiz.

Uyumlu direktifler:
Radyo Ekipmanları Direktifi (RED, 2014/53/EU) EN 60730-1/A1:2019, EN 60730-2-9 2019, EN 62479:2010
Telsiz Ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği (R&TTE, 1999/5/EC) EN 300 328_V2.1.1
Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği (EMC, 2014/30 /EU) ETSI EN 301 489-1: V2.1.1, ETSI EN 301 489-3: V2.1.1, EN 300 220-2 V3.1.1

Ek bilgi: Direktiflerle uyumluluk yalnızca marka ve modeli belirtilen ürünleri kapsamakta olup, Nuvia, ürünlerin birlikte kullanılacağı diğer sistemlerin ve tüm sistemin direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Nuvia, onayı alınmadan ürünler üzerinde değişiklik yapıldığında bu beyan geçerli değildir.



NUVİA ENERJİ TEKNOLOJİLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.
Reşitpaşa Mah. Katar Cad. Arı 3 Binası
No:4 B111 / 34469 Sarıyer / İstanbul
Sarıyer V.D.: 6320439667
Ticaret Sicil No: 882930
Mersis No: 0-6320-4396-6700017

Garanti belgesi

ÜRETİCİ FİRMA

Nuvia Enerji Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.
İTÜ Ayazağa Kampüsü ARI 3 Teknokenti No: 4 / B111
34469 Maslak – İstanbul
0212 276 11 33 / info@nuvia.com.tr

FİRMA KAŞESİ VE YETKİLİSİNİN İMZASI:

NUVIA ENERJİ TEKNOLOJİLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.
Reşitpaşa Mah. Katar Cad. Arı 3 Binası
No:4 B111 - 34469 Sarıyer / İstanbul
Sarıyer V.D.: 6320439667
Ticaret Sicil No: 882930
Mersis No: 0-6320-4396-6700017

ÜRÜNÜN SERİ NUMARASI:

FATURA TARİHİ:

FATURA NUMARASI:

ÜRÜNÜN TÜKETİCİYE TESLİM TARİHİ VE YERİ:

YETKİLİ SATICI

FİRMA KAŞESİ VE YETKİLİSİNİN İMZASI:

ÜRÜNÜN CİNSİ: Oda Termostatı

MARKA: Alarko by Cosa

MODEL*: C4D0-5V/Bat, C4J1-230V-B

*Ürün kutu içeriğinde belirten modelleri kapsar.

Garanti şartları

1. Garanti süresi, ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı üretici firmanın garantisi kapsamındadır ve tamir süresi ürünün yetkili servise tesliminden itibaren en fazla 20 iş günüdür.

3. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın yetkili servis veya yetkili satıcı'ya bildirim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 gün iş günü içerisinde giderilememesi halinde üretici firma, ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmeyi taahhüt eder.

4. Ürünün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. Bu garanti ile taahhüt edilen onarım üretici firma tarafından yapılacaktır.

5. Üründe bir ayıp olduğunun tespiti durumunda ve garanti süresi içinde tüketici;

  a. Ürünü geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

  b. Ürünü alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

  c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları yetkili satıcıya ait olmak üzere ürünün ücretsiz onarılmasını isteme,

  d. İmkân varsa, ürünün ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin, sözleşmenin kurulduğu tarihte ayıptan haberdar olduğu veya haberdar olmasının kendisinden beklendiği hâllerde, bu haklardan yararlanamaz.

6. Arızaların kullanım hatası sonucu ortaya çıkıp çıkmadığı, üretici firmanın düzenleyeceği raporla belirlenir.
7. Ücretsiz onarım ve ürün değiştirme yükümlülükleri aşağıdaki durumlarda ortadan kalkar.
   a. Ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemlere veya kurallara aykırı bir şekilde kullanılmasından dolayı arızalanması,
   b. Ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemler dışında uygun olmayan gerilimde veya hatalı elektrik tesisatı ile kullanılması,
   c. Ürünün seri numarası tahrip edilmişse veya sökülmüşse,
   d. Arıza veya hasar, üretici firmanın sorumluluğu dahilinde olmayan nakliye sırasında oluşmuşsa,
   e. Ürünün dış yüzeylerinin tüketici sorumluluğu içerisinde kırılması veya çizilmesi,
   f. Üretici firmanın onayı olmadığı halde ürün ile birlikte kullanılabilen aksesuar veya diğer cihazların yol açtığı arızalar,
   g. Yangın, yıldırım, sel, deprem vs. gibi doğal afetlerden oluşan arıza, durumlarında.

8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

   a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   c. Tamirinin mümkün olmadığının, üretici firma tarafından bir raporla belirlenmesi,

   durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini üretici firmadan talep edebilir. Tüketicinin ürünü tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında 8. madde hükümleri uygulanmaz.

9. Tüketiciler ürün ile ilgili her türlü sorununu yetkili satıcı'nın e-posta adresine veya 444 0 128 numaralı Alarko Carrier Müşteri Danışma Hattına bildireceklerdir.

10. Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

11. Bu garanti belgesi garanti süresince saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmez. Tüketici, garanti şartlarından yararlanmak istediğinde bu garanti belgesini göstermesi gerekir. Aksi takdirde onarım, değişim ücret karşılığında yapılacaktır.



ABC-UM-5V/Bat-AC-v1.0-TR